

آموزش بدو ورود به بیماران

بخش اورژانس

**معرفی بخش:** بخش اورژانس در طبقه همکف بیمارستان می باشد.

باجه صندوق اورژانس سمت راست ایستگاه پرستاری می باشد.

اتاق پزشک روبروی ایستگاه پرستاری می باشد.

سرویس بهداشتی سمت چپ ایستگاه پرستاری می باشد.

سمت چپ ایستگاه پرستاری؛ راهروی اول: راهروی خانم ها راهروی دوم: راهروی آقایان می باشد.

سیستم احضار پرستار بالای هر تخت می باشد.

لطفا به منظور کنترل عفونت دست های خود را به طور مرتب بشویید.

زباله های غیر عفونی ( مواد غذایی، نایلون، کاغذ و ...) در سطل آبی ( نایلون مشکی)؛ زباله های عفونی ( پنبه الکل، وسایل خونی و ...) در سطل زرد ( نایلون زرد ) قرار داده شود.

لطفا به منظور پیشگیری از انتقال عفونت به طور مرتب دست های خود را بشوئید.

**منشور حقوق کارکنان:**

پرسنل بیمارستان حق دارند؛ در قبال ارائه مراقبت مطلوب و موثر از جانب بیماران و همراهان مورد احترام کامل قرار گیرند.

پرسنل بیمارستان حق دارند؛ فقط در چارچوب وظایف و بر اساس اصول علمی و دستورالعمل های مصوب وزارت بهداشت و درمان آموزش پزشکی به ارائه خدمت و روش های درمانی اقدام نمایند.

پرسنل بیمارستان حق دارند؛ علی رغم درخواست و اصرار بیماران از انجام دادن خلاف اصول و قواعد حرفه ای که موجب آسیب دیدن جسمی یا روحی بیمار می شود امتناع نماید.

**منشور حقوق بیمار:**

بیمار حق دارد؛ در اسرع وقت درمان و مراقبت مطلوب، موثر همراه با احترام کامل بدون توجه به عوامل نژادی، فرهنگی و مذهبی از گروه درمان انتظار داشته باشد.

بیمار حق دارد؛ محل بستری، پزشک، پرستار و سایر اعضای گروه معالج را در صورت تمایل بشناسد.

بیمار حق دارد؛ در خصوص مراحل تشخیص، درمان و سیر پیشرفت بیماری اطلاعات ضروری را دریافت نمایند.

بیمار حق دارد؛ از محرمانه بودن محتوی پرونده پزشکی، نتایج معاینات و مشاوره های بالینی جز در مواردی که بر اساس وظایف قانونی از گروه معالج استعلام صورت می گیرد اطمینان حاصل نماید.

## پزشکان عمومی بخش:

دکتر هاشمی

دکتر شمسایی

دکتر محسنی

دکتر ادیانی

## پزشکان متخصص بیمارستان:

متخصص داخلی: دکتر عادلانی، دکتر هاشمی پطرودی

متخصص عفونی: دکتر عمادی

متخصص جراحی: دکتر دارایی، دکتر حق پناه

متخصص نوزادان-اطفال: دکتر حسینی

متخصص زنان: دکتر صادقی

## هزینه های درمان:

## هزینه های درمان:

برای تمامی بیمه ها؛ کپی صفحه اول دفترچه بیمه: ۲ سری

کپی دستور بستری و اصل دستور بستری الزامی می باشد.

در تمامی بیمه ها: فرزند دختر بالای ۱۳ سال، کپی تمام صفحات شناسنامه الزامی می باشد.

بیمه البرز مرکزی: داشتن معرفی نامه و کپی کارت ملی الزامی می باشد.

در بیماران تصادفی:

داشتن کروکی یا برگه ۱۱۵ یا برگه هلال احمر به علاوه

کپی کارت ملی

در زایمان طبیعی و سزارین و سرکلاژ:

کپی تمام صفحات شناسنامه بیمار و همسر: ۱ سری

کپی کارت ملی بیمار و همسر: ۱ سری

خدمات روستایی: جهت استفاده از یارانه سلامت ۳٪، مهر ارجاع الزامی می باشد.

در بیمه تامین اجتماعی مشاغل آزاد و اختیاری، آوردن

معرفی نامه از تامین اجتماعی الزامی می باشد.

در کودکان زیر ۲ سال: کپی دفترچه بیمه ۲ سری الزامی می باشد.

در کودکان بالای ۲ سال: دفترچه بیمار ختما باید عکس دار باشد.

در بیمه هایی که یارانه سلامت تعلق می گیرد، چنانچه بیمار، بیمه تکمیلی داشته باشد مجاز به استفاده از بیمه سلاکت نمی باشد و باید از بیمه تکمیلی استفاده نماید.

در بیمه تامین اجتماعی که از یارانه سلامت استفاده می کنند دارو و لوازم ۱۰٪ و بقیه خدمات را ۶٪ محاسبه می گردد.

در بیمه روستایی با مهر ارجاع؛ دارو و لوازم ۵٪ و بقیه خدمات ۳٪ محاسبه می گردد.

نیروی مسلح وظیفه (سرباز): داشتن معرفی نامه از یگان خدمتی الزامی است.